**ПП РФ от 06.05.2011. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливают их права и обязанности, порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии, порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяют основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также регламентируют вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг.

Показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг.

**Приложение N 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Требования к качеству коммунальных услуг | Допустимая продолжительность перерывов или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества |
| **1. Холодное водоснабжение** |
| 1.1. | Бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: |
| а) 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; |
| б) 4 часа единовременно (в том числе при аварии) |
| 1.2. | Постоянное соответствие состава и свойств воды действующим санитарным нормам и правилам: нарушение качества не допускается | отклонение состава и свойств холодной воды от действующих санитарных норм и правил не допускается |
| 1.3. | Давление в системе холодного водоснабжения в точке разбора: | ототклонение давления не допускается |
| а) в многоквартирных домах и жилых домах: |
| - не менее 0,03 МПа (0,3 кгс/см2); |
|  - не более 0,6 МПа (6 кгс/ см2); |
| б) у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/ см2) |
| **2. Горячее водоснабжение** |
| 2.1. | Обеспечение |  |
| температура горячей воды в точке разбора: | допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора: |
| а) не менее 60°C для открытых систем централизованного теплоснабжения; | а) в ночное время (с 23 до 6 часов) не более чем на 5°C; |
| в) не более 75°C для любых систем теплоснабжения | б) в дневное время (с 6 до 23 часов) не более чем на 3°C |
| б) не менее 50°C для закрытых систем централизованного теплоснабжения; |  |
| 2.2. | Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды действующим санитарным нормам и правилам | отклонение состава и свойств горячей воды от действующих санитарных норм и правил не допускается |
| 2.3. | Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора: | отклонение давления не допускается |
| - не менее 0,03 МПа (0,3 кгс/см2); |
| - не более 0,45 МПа (4,5 кгс/см2) |
| **3. Водоотведение** |
| 3.1. | Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года | допустимая продолжительность перерыва водоотведения: |
| а) не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца |
| б) 4 часа единовременно (в том числе при аварии) |
| **4. Электроснабжение** |
| 4.1. | Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: |
| а) 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; |
| б) 24 часа - при наличии одного источника питания |
| 4.2. | Постоянное соответствие напряжения, частоты действующим федеральным стандартам | не допускается |
| **5. Газоснабжение** |
| 5.1. | Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года | не более 4 часов (суммарно) в течение одного месяца |
| 5.2. | Постоянное соответствие свойств и давления подаваемого газа действующим федеральным стандартам и иным обязательным требованиям | отклонение свойств и давления подаваемого газа от действующих федеральных стандартов и иных обязательных требований не допускается |
| 5.3. | Давление сетевого газа: | отклонение давления сетевого газа более чем на 0,005 МПа не допускается |
| не менее 0,003 МПа; |
| не более 0,005 Мпа |
| **6. Отопление** |
| 6.1. | Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода | допустимая продолжительность перерыва отопления: |
| а) не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца; |
| б) не более 16 часов – при температуре воздуха в жилых помещениях от нормативной до 12°C, |
| в) не более 8 часов – при температуре воздуха в жилых помещениях от 12 до 10°C |
| г) не более 4 часов – при температуре воздуха в жилых помещениях от 10 до 8°C |
| 6.2. | Обеспечение температуры воздуха: | отклонение температуры воздуха в жилом помещении не допускается |
| а) в жилых помещениях не ниже + 18°C (в угловых комнатах +20°C), а в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) минус 31°С и ниже + 20 (+22)°С |
| б) в других помещениях - в соответствии с ГОСТ Р 51617-2000 |
| Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0 до 5 часов) - не более 3°C |
| Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4°C |
| 6.3. | Давление во внутридомовой системе отопления: а) с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/см2) | отклонение давления более установленных значений не допускается |
| б) с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами – не более 1,0 МПа (10 кгс/см2) |

\*(1) Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

\*(2) Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

\*(3) Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

\*(4) Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

\*(5) Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений ([ГОСТ Р 51617-2000](https://base.garant.ru/3922556/)).

\*(6) В случае применения [пункта 14](https://base.garant.ru/12186043/b9d52d72c6678bfbda4081949f4687d8/#block_10014) настоящего приложения [пункт 15](https://base.garant.ru/12186043/b9d52d72c6678bfbda4081949f4687d8/#block_10015) настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

 \*(7) Измерение температуры воздуха в [жилых помещениях](https://base.garant.ru/12186043/b9d52d72c6678bfbda4081949f4687d8/#block_10015) осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов ([ГОСТ 30494-96](https://base.garant.ru/3922957/)).

**Примечание**. В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования [законодательства](https://base.garant.ru/12129354/1b93c134b90c6071b4dc3f495464b753/#block_4) Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНиПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.